

**SIEMENS**

*Ingegno per la vita*

# MindSphere Application Center

## Casi d'uso nei mercati verticali

### MindSphere genera un nuovo business

I MindSphere Application Center sono nati per sviluppare nuovi business model, servizi e soluzioni digitali, nonché applicazioni verticali. I MindSphere Application Center sono vicini al luogo in cui i clienti operano e si focalizzano su un determinato mercato verticale. Lo scopo è quello di offrire soluzioni digitali che aggiungano valore reale alle attività dei clienti.

MindSphere è il sistema operativo Siemens aperto, basato su cloud, per l'Internet of Things. Su questa piattaforma, che viene offerta come Platform as a service (PaaS), è possibile sviluppare, utilizzare e fornire applicazioni e servizi digitali. Di conseguenza, è possibile raccogliere e analizzare in modo rapido ed efficiente l'imponente mole di dati generati da un asset, sia nel caso si tratti di uno stabilimento che di un'infrastruttura di grandi dimensioni, contribuendo pertanto alla sua ottimizzazione. Inoltre, MindSphere offre una fase d'ingresso cost-effective ed è completamente operativo in tempi molto brevi.

### Origine dei MindSphere Application Center

Il modello ispiratore è il Siemens Mobility Data Services Center di Allach, nei pressi di Monaco, inaugurato nel 2014. Il centro si trova in un luogo produttivo storico, destinato alla fabbricazione e alla manutenzione dei treni. È nato quindi un digitalization team, incaricato di creare nuove modalità mediante cui ottenere valore grazie ai dati degli asset ferroviari. Mediante analisi avanzate, i dati vengono utilizzati per generare modelli e informazioni, così da aiutare i clienti a migliorare le proprie attività. I vantaggi sono: maggiore trasparenza sulla salute e sulle performance degli asset, maggiore affidabilità e disponibilità e un'efficienza sostanzialmente maggiore.

#### Vicino ai clienti

Siemens ha distribuito i suoi 20 centri in 50 località di 17 Paesi.

Quasi tutti i MindSphere Application Center sono cresciuti nel giro di un anno. Alcuni di essi sono ancora in fase embrionale.

Oggi, circa 900 software developer, data scientist e engineer sono già al lavoro al fianco dei clienti per sviluppare soluzioni e servizi digitali nonché applicazioni verticali specifiche.



**SIEMENS**

*Ingegno per la vita*

MindSphere viene usato come base per aiutare il team a sviluppare casi d'uso reali per i clienti. Il MindSphere Application Center of Mobility ha inoltre varie sedi in tutto il mondo; al loro interno, i team di sviluppo lavorano al fianco dei clienti per identificare e dar vita a ulteriori casi d'uso di valore aggiunto. In generale, i casi d'uso vengono sviluppati in collaborazione con i clienti, nel cosiddetto processo di co-creazione di valore con i clienti stessi. L'approccio è collaborativo: il cliente e Siemens elaborano insieme soluzioni per gestire eventuali punti deboli. Oggi il centro offre servizi basati sui dati per formare gli operatori in più di 15 Paesi.

#### Importanza per Siemens

Ciascun MindSphere Application Center si concentra su un determinato mercato verticale. I collaboratori del Center possiedono il know-how specifico per i rispettivi mercati verticali e l'esperienza di analisi dei dati. Essendo focalizzati su sfide specifiche in un certo segmento, i MindSphere Application Center sono specificamente orientati ai risultati dei clienti, le cui richieste possono essere soddisfatte in maniera flessibile.

I MindSphere Application Center sono fisicamente vicini ai clienti o addirittura all'interno dei loro stabilimenti; questo permette di conoscere da più vicino gli eventuali punti deboli dei clienti e di lavorare alla loro risoluzione.

Tra i risultati principali prodotti dai MindSphere Application Center ci sono le offerte concrete ai clienti (applicazioni o servizi digitali) e le referenze. Queste ultime descrivono il modo in cui Siemens è riuscita a supportarli e a risolvere un determinato problema.

Tutte le referenze dei clienti vengono raccolte in un database denominato "References Plus", che nei prossimi anni crescerà considerevolmente. Grazie a questo repository centrale, Siemens fornisce un database completo, utile anche ai sales team perchè fornisce tutte le informazioni necessarie sulle soluzioni digitali disponibili.

#### In sintesi, i MindSphere Application Center offrono:

- *Possesso del know-how*
- *Expertise su MindSphere*
- *Analisi dei dati e know-how del software engineering*
- *Vicinanza ai clienti*
- *Casi d'uso*

#### Ulteriori informazioni

[siemens.it/press](https://www.siemens.it/press)  
[siemens.it/MindSphere](https://www.siemens.it/MindSphere)